

प्रदेश लोक सेवा आयोग

गण्डकी प्रदेश, पोखरा

शिक्षा सेवा, शिक्षा प्रशासन समूह अन्तर्गतका निरीक्षण, अंग्रेजी, नेपाली, संस्कृत, विज्ञान, गणित, सामाजिक शिक्षा, शारीरिक शिक्षा र व्यवसायिक शिक्षा उपसमूह
तथा स्थानीय प्रशासन सेवा, शिक्षा प्रशासन समूहका सातौं तहका पदहरूको खुला तथा अन्तरतह प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

द्वितीय पत्र (Paper II) : General Technical Subject Section (A) - 30 Marks

1. शिक्षाको परिचय र शिक्षाका आधुनिक प्रवृत्तिहरू
 - 1.1 शिक्षाको अर्थ, परिभाषा, स्वरूप र प्रयोजन
 - 1.2 शिक्षाको व्यक्तिगत र सामाजिक लक्ष्य तथा उद्देश्य
 - 1.3 शिक्षाका कार्यहरू : व्यक्तिगत, राष्ट्रिय, अन्तर्राष्ट्रिय, सामाजिक, आर्थिक, सांस्कृतिक र राजनैतिक
 - 1.4 शिक्षणको अर्थ र परिभाषा, शिक्षण कला अथवा विज्ञानको रूपमा, शिक्षणका नमुनाहरू (Models of teaching), शिक्षक तालिमको महत्व, शिक्षक तालिममा नवपरिवर्तन: लघुशिक्षण (Microteaching), तादात्म्यकृत शिक्षण (Simulated teaching) र समूह शिक्षण (Group teaching)
 - 1.5 शिक्षामा अनुसन्धान: अर्थ र महत्व, अनुसन्धानका प्रकारहरू: आधारभूत, प्रायोगिक र कार्य
 - 1.6 शिक्षाका आधुनिक प्रवृत्तिहरू - सबैका लागि शिक्षा, प्रारम्भिक बालविकास शिक्षा, मानव अधिकार र शिक्षा, बालअधिकार र शिक्षा, शान्ति शिक्षा, विद्यालय शान्ति क्षेत्रको रूपमा, निरन्तर शिक्षा, खुला सिकाइ, शिक्षामा समान अवसर र समतामूलक पहुँच, शिक्षा र सामाजिक न्याय, आर्थिक लगानीका रूपमा शिक्षा, राष्ट्रिय एकताका लागि शिक्षा, अन्तर्राष्ट्रिय समझदारीका लागि शिक्षा, बालमैत्री विद्यालय
2. शिक्षाको समाजशास्त्रीय र दार्शनिक आधारहरू
 - 2.1 समाज र समुदायको धारणा, शिक्षा र समाज विचको सम्बन्ध
 - 2.2 विद्यालय समाजको उप-प्रणालीको रूपमा
 - 2.3 सामाजिक प्रक्रियाहरू र शिक्षा
 - 2.3.1 सामाजिकीकरण (Socialization): अवधारणा, तरिकाहरू (Modes), सामाजिकीकरणमा दिग्दर्शनपन (Directedness), सामाजिकीकरणका निकायहरू (Agencies)
 - 2.3.2 सामाजिक अन्तरक्रिया (Social interaction) : अर्थ, स्वरूप र कक्षाकोठामा सामाजिक अन्तरक्रिया
 - 2.3.3 सामाजिक परिवर्तन (Social change): अर्थ, सिद्धान्त र यसको शिक्षासंगको सम्बन्ध
 - 2.3.4 सामाजिक गतिशीलता (Social mobility): अर्थ, प्रकार र यसको शिक्षासंगको सम्बन्ध; सामाजिक गतिशीलता र सांस्कृतिक पछौटेपन (Cultural lag)
 - 2.4 दर्शन : अर्थ, क्षेत्र र कार्यहरू
 - 2.5 शिक्षाको दर्शनका विभिन्न पक्षसँग सम्बन्ध र तिनीहरूको प्रभाव तथा कार्यान्वयन
 - 2.5.1 आदर्शवाद (Idealism), प्रकृतिवाद (Naturalism), यथार्थवाद (Realism), प्रयोजनवाद (Pragmatism) र अस्तित्ववाद (Existentialism)
 - 2.5.2 पूर्वीय तथा पश्चात्य दर्शन र शिक्षा
3. शिक्षण सिकाइ विधि र प्रविधिहरू
 - 3.1 शैक्षणिक पद्धतिको अर्थ, परिभाषा र तत्वहरू
 - 3.2 शिक्षण सिकाइ प्रविधिको अर्थ, शिक्षण र सिकाइ बीचको अन्तरसम्बन्ध, शिक्षण सिकाइमा शिक्षक, विषयविज्ञ र सुपरिवेक्षकको भूमिका तथा शिक्षणमा सूचना प्रविधि (ICT) को प्रयोग
 - 3.3 शिक्षण विधि - शिक्षण विधिहरूको परिचय/परिभाषा, विशेषताहरू, शिक्षण विधिको वर्गीकरण, पाठ्यपुस्तक र सहयोगी सामग्रीसंग शिक्षण विधिको सम्बन्ध
 - 3.4 शैक्षणिक योजना : पाठ योजना, एकाइ योजना, कार्य योजना, कार्यपात्रो र समयतालिका
 - 3.5 शैक्षिक सामग्रीको अवधारणा, प्रकार, छनौट, तयारी तथा प्रयोग
4. शिक्षा मनोविज्ञान

प्रदेश लोक सेवा आयोग

गण्डकी प्रदेश, पोखरा

शिक्षा सेवा, शिक्षा प्रशासन समूह अन्तर्गतका निरीक्षण, अंग्रेजी, नेपाली, संस्कृत, विज्ञान, गणित, सामाजिक शिक्षा, शारीरिक शिक्षा र व्यवसायिक शिक्षा उपसमूह
तथा स्थानीय प्रशासन सेवा, शिक्षा प्रशासन समूहका सातौं तहका पदहरूको खुला तथा अन्तरतह प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

- 4.1 शिक्षा मनोविज्ञानको अर्थ, क्षेत्र, आवश्यकता र महत्व
- 4.2 मानव विकास (Human Development)
 - 4.2.1 वृद्धि र विकासको अवधारणा, मानव विकासका सिद्धान्त र विशेषताहरू
 - 4.2.2 मानव विकास अध्ययन गर्नका उद्देश्य, महत्व तथा अध्ययनका विधिहरू
 - 4.2.3 मानव विकासका चरणहरू र तिनीहरूका विशेषताहरू
- 4.3 यौवनावस्था : परिचय, शारीरिक र संवेगात्मक परिवर्तन तथा प्रभावहरू
- 4.4 किशोरावस्था: परिचय, विकासात्मक कार्यहरू, शारीरिक परिवर्तन, सामाजिक-संवेगात्मक परिवर्तन, रुचिहरू र उनीहरूमा देखा पर्ने मुख्य मुख्य व्यवहारहरू
- 4.5 यौवनावस्था र किशोरावस्थाका विद्यार्थीको विकासमा शिक्षक र अभिभावकको भूमिका

Section (B) - 25 Marks

5. सिकाइ र यसका सिद्धान्तहरू
 - 5.1 सिकाइको परिचय : सिकाइको अर्थ, स्वरूप र शैलीहरू (Styles), परिपक्वता र सिकाइ, स्व- प्रतिविम्बन र सिकाइ
 - 5.2 सिकाइ र बुद्धिमत्ता, बुद्धिमत्ताका सिद्धान्तहरू, बहु-बुद्धिमत्ता (Multiple intelligence), संवेगात्मक बुद्धिमत्ता (Emotional intelligence)
 - 5.3 सिकाइका सिद्धान्त : संयन्त्र, विशेषता र शैक्षिक उपयोग
 - 5.3.1 शास्त्रीय सम्बन्धन (Classical Conditioning)
 - 5.3.2 कार्यपरक सम्बन्धन (Operant Conditioning)
 - 5.3.3 प्रयत्न र भूल सिकाइ (Trial & Error Learning)
 - 5.3.4 अन्तरदृष्टि सिकाइ सिद्धान्त (Insightful Learning Theory)
 - 5.3.5 जिन पियाजे (Jean Piaget) र लेव भिगोत्सी (Lev S.Vygotsky) का सिकाइ सिद्धान्तहरू
 - 5.3.6 ग्यानेको तहगत सिद्धान्तहरू (Gagne's Hierarchical Learning Theories)
 - 5.3.7 बान्दुराको सामाजिक सिकाइ सिद्धान्त (Bandura's Social Learning Theory)
 - 5.4 सिकाइमा प्रभाव पार्ने तत्वहरू
 - 5.4.1 प्रारम्भिक व्यवहार : परिचय, प्रकार र सिकाइमा भूमिका
 - 5.4.2 सिकाइको स्थानान्तरण : अवधारणा, प्रकार, सिद्धान्त र प्रभाव पार्ने तत्वहरू
 - 5.4.3 स्मरण र विस्मरण : स्मरणको अवधारणा, प्रकार, मापन प्रक्रिया र स्मृति क्षमतामा सुधारका विधिहरू; विस्मरणको अवधारणा र कारणहरू
 - 5.4.4 उत्प्रेरण : परिचय, प्रकार र सिकाइमा प्रयोग गरिने उत्प्रेरकहरू
 - 5.4.5 अभ्यास : अवधारणा, प्रकार र उपयोग
 - 5.4.6 पुनर्वल : अवधारणा, प्रकार र उपयोग
6. पाठ्यक्रमको परिचय र विकास
 - 6.1 पाठ्यक्रम : अवधारणा, तत्व, आवश्यकता तथा पाठ्यक्रमिय लक्ष्यका स्रोतहरू (Sources of Curricular goals)
 - 6.2 पाठ्यक्रमका ढाँचा (Curriculum designs):
 - 6.2.1 ढाँचा (Designs) : विषय-केन्द्रित (Subject-centered), क्रियाकलाप-केन्द्रित (Activity-centered), समस्या-केन्द्रित (Problem-centered) र मुख्य पाठ्यक्रम (Core curriculum), एकीकृत पाठ्यक्रम (Integrated Curriculum)
 - 6.2.2 सुसुप्त पाठ्यक्रम (Hidden Curriculum)

प्रदेश लोक सेवा आयोग

गण्डकी प्रदेश, पोखरा

शिक्षा सेवा, शिक्षा प्रशासन समूह अन्तर्गतका निरीक्षण, अंग्रेजी, नेपाली, संस्कृत, विज्ञान, गणित, सामाजिक शिक्षा, शारीरिक शिक्षा र व्यवसायिक शिक्षा उपसमूह
तथा स्थानीय प्रशासन सेवा, शिक्षा प्रशासन समूहका सातौं तहका पदहरूको खुला तथा अन्तरतह प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

-
- 6.2.3 पाठ्यक्रम विकासका नमूनाहरू (Models): तार्किक (Rational) : Tyler and Taba, चक्रीय (Cyclical) : Wheeler and Nicholls र गतिशील (Dynamic) : Decker Walker and Malcolm Skilbeck
- 6.3 पाठ्यक्रम निर्माण प्रक्रिया (Curriculum development process) : आवश्यकताको पहिचान (Needs identification), लक्ष्य, ध्येय र उद्देश्य निर्धारण (Determining aims, goals and objectives), विषयवस्तु र सिकाइ अनुभवको छनौट र संगठन (Selection and organization of contents and learning experiences) तथा मूल्याङ्कन (Evaluation)
- 6.4 पाठ्यक्रम निर्माणमा प्रभाव पार्ने तत्वहरू : विद्यार्थी, समकालीन समाज तथा संस्कृति, सामाजिक परिवर्तन, विषयवस्तु, दर्शन र मनोविज्ञान
- 6.5 पाठ्यक्रम संगठन र विकासका आधुनिक प्रवृत्तिहरू (Current trends in curriculum organization and development)
7. मूल्याङ्कनको परिचय र प्रयोजन
- 7.1 मापन र मूल्याङ्कन (Measurement and Evaluation)
- 7.2 मापनका साधन, मूल्याङ्कनका प्रकार र मूल्याङ्कनका साधनमा हनुपर्ने विशेषताहरू
- 7.3 परीक्षणको अर्थ र प्रकार : मानक र मापदण्डमा आधारित (Norm referenced and criterion referenced test), विषयगत र वस्तुगत, (Subjective and objective), प्रामाणिक र गैर-प्रामाणिक अथवा शिक्षक निर्मित (Standardized and non-standardized or teacher made)
- 7.4 उद्देश्य निर्धारण र परीक्षण विकास प्रक्रिया: उद्देश्य निर्धारण (Benzamine's Blooms), विषयवस्तुको छनौट, विशिष्टीकरण तालिकाको विकास, प्रश्नहरूको लेखन, प्रश्नहरूको विश्लेषण र सम्पादन, विश्वसनीयता र वैधता निर्धारण, अन्तिम प्रश्नपत्रको निर्माण, सांस्कृतिक आधारमा परीक्षणको समायोजन, परीक्षण-संचालन, परीक्षण र नतिजा विश्लेषण
- 7.5 सामान्य सांख्यिकीय विश्लेषण (Simple statistical analysis)
- 7.5.1 तथ्यांकको संकलन, विश्लेषण र प्रस्तुतीकरण
- 7.5.2 केन्द्रीय प्रवृत्तिको मापन : मध्यक (Mean), मध्यिका (Median) र रित (Mode)
- 7.5.3 तथ्यांकको तुलनात्मक स्थितिको गणना (Measures of relative position) : प्रतिशताङ्क (Percentile) र प्रामाणिक प्राप्ताङ्क (Standard score)
- 7.5.4 विचरणशिलताको मापन (Measures of variability): तथ्यांकको विस्तार (Range) र स्तरीय भिन्नता (Standard deviation)

Section (C) - 25 Marks

8. शिक्षा प्रशासन, शैक्षिक व्यवस्थापन, प्राविधिक तथा व्यावसायिक शिक्षा र उच्च शिक्षा व्यवस्थापन
- 8.1 शिक्षा प्रशासन : अर्थ, परिभाषा, उद्देश्य, महत्व र विकासक्रम
- 8.2 संघीय तथा गण्डकी प्रदेशको शिक्षा नीति, नीतिको क्षेत्र र नीतिका विशेषताहरू
- 8.3 नेपालको संविधान पछि जारी भएका शिक्षासँग सम्बन्धित संघीय र गण्डकी प्रदेशका ऐनहरूमा शिक्षा प्रशासन सम्बन्धी व्यवस्था
- 8.4 स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन, २०७४ मा शिक्षा प्रशासन सम्बन्धी व्यवस्था
- 8.5 शैक्षिक व्यवस्थापन : परिभाषा र महत्व
- 8.6 शैक्षिक व्यवस्थापनको क्षेत्र : शिक्षण-सिकाइको प्राविधिक पक्षको व्यवस्थापन, रणनीतिक व्यवस्थापन तथा दैनिक कार्य सञ्चालन व्यवस्थापन

प्रदेश लोक सेवा आयोग

गण्डकी प्रदेश, पोखरा

शिक्षा सेवा, शिक्षा प्रशासन समूह अन्तर्गतका निरीक्षण, अंग्रेजी, नेपाली, संस्कृत, विज्ञान, गणित, सामाजिक शिक्षा, शारीरिक शिक्षा र व्यावसायिक शिक्षा उपसमूह
तथा स्थानीय प्रशासन सेवा, शिक्षा प्रशासन समूहका सातौं तहका पदहरूको खुला तथा अन्तरतह प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

- 8.7 नेपालमा शिक्षाको संरचना : अनौपचारिक, निरन्तर शिक्षा, प्रारम्भिक बाल विकास र शिक्षा, विद्यालय शिक्षा, प्राविधिक तथा व्यावसायिक शिक्षा र तालिम तथा उच्च शिक्षा
- 8.8 विद्यालय अनुशासन, विधि, प्रक्रिया र रचनात्मक नीति
- 8.9 शिक्षा आयोग तथा योजनाहरूमा विद्यालय शिक्षा, पाठ्यक्रम, शिक्षक र विद्यार्थी मूल्यांकन सम्बन्धी सुझावहरू
- 8.10 नेपाल र गण्डकी प्रदेशमा प्राविधिक तथा व्यावसायिक शिक्षा र तालिम सम्बन्धित संरचना, निकाय र नीतिगत व्यवस्था
- 8.11 नेपाल र गण्डकी प्रदेशमा उच्च शिक्षा व्यवस्थापन र उच्च शिक्षा नीतिगत व्यवस्था, संरचना र निकाय
9. विद्यालय, पाठ्यक्रम र पाठ्यसामग्री व्यवस्थापन
 - 9.1 विद्यालय व्यवस्थापन : अर्थ, उद्देश्य, प्रकार र महत्व
 - 9.2 विद्यालय स्थापना वा कक्षा थपका आधारहरू (जनसंख्या, भौगोलिक अवस्था, सामाजिक बजेट, तल्लो तहको विद्यालयहरू, विद्यालय छनौटको अवसर, लागत र कुशलताको प्रश्न, समता र गुणस्तरको प्रश्न)
 - 9.3 सामुदायिक र संस्थागत विद्यालय व्यवस्थापन : सेवा क्षेत्रको अवधारणा र सामुदायिक र संस्थागत विद्यालय स्थापनाका फरक आधार, फरक प्रकृतिका विद्यालयको व्यवस्थापनमा शिक्षा निकायको भूमिका
 - 9.4 विद्यालयको भौतिक व्यवस्थापन
 - 9.5 एकीकृत विद्यालय व्यवस्थापन
 - 9.6 विद्यालय स्थापना सम्बन्धमा विभिन्न तहको भूमिका : संघ, प्रदेश, स्थानीय तहको नीति निर्माण र स्तर निर्धारण, स्रोत परिचालन, अनुमति तथा दैनिक कार्य सञ्चालनको व्यवस्थापनमा भूमिका
 - 9.7 विद्यालय पाठ्यक्रम विकासका आधार : विद्यार्थीका आवश्यकता, सामाजिक आवश्यकता, सिकाइ पद्धतिको विकास, प्रविधिको विकास र प्रविधिसम्म पहुँच
 - 9.8 नेपालमा विद्यालय तहको राष्ट्रिय पाठ्यक्रम प्रारूप: तहगत उद्देश्य, तहगत रूपमा रहेको विषयगतक्षेत्र र क्रम, पाठ्यभार, ज्ञान र सिपका आधारमा दिइएको भार
 - 9.9 नेपालमा पाठ्यक्रम र पाठ्यसामग्री विकासमा विभिन्न तह र निकायको भूमिका
10. विद्यार्थी, शिक्षक र विद्यार्थी मूल्याङ्कन सम्बन्धि व्यवस्थापन
 - 10.1 विद्यार्थी भर्ना र समूह विभाजनका आधार
 - 10.2 समता तथा व्यक्तिको पूर्ण क्षमता विकास गर्ने विषय : विद्यार्थीलाई विभिन्न समूहमा राख्ने आधार (उपलब्धिका आधारमा वा मिश्रित) र यसका फाइदा र वेफाइदाहरू
 - 10.3 विद्यार्थीको नेतृत्व विकासमा विद्यालयको भूमिका: विद्यालयमा प्रजातान्त्रिक अभ्यासको अवसर, नेतृत्व लिने अवसर, बहु-प्रतिभाको खोजि, चिनारी र विकासको अवसर
 - 10.4 शिक्षक व्यवस्थापन : अवधारणा र महत्व
 - 10.5 शिक्षकको तयारी र शिक्षक अध्यापन अनुमतिपत्र: लामो तयारी कोर्ष वा प्राज्ञिक कोर्ष पछिको पेशागत तयारीस शिक्षक सक्षमता र शिक्षक तयारी, शिक्षक अध्यापन अनुमति पत्र
 - 10.6 शिक्षक सेवा : पदका आधारमा भर्ना गर्ने पद्धति, तहगत रूपमा शिक्षक तयारी र भर्ना, शिक्षकको सरुवा र बढुवाको व्यवस्थापन
 - 10.7 शिक्षक पेशागत विकास: संरचना, नीति र कार्यक्रमहरू
 - 10.8 शिक्षकको आपूर्ति, गुणस्तर र प्रभावकारितामा
 - 10.9 शिक्षक सेवाको गठन र परिचालन: पदको स्वीकृति, माग र तयारी

प्रदेश लोक सेवा आयोग

गण्डकी प्रदेश, पोखरा

शिक्षा सेवा, शिक्षा प्रशासन समूह अन्तर्गतका निरीक्षण, अंग्रेजी, नेपाली, संस्कृत, विज्ञान, गणित, सामाजिक शिक्षा, शारीरिक शिक्षा र व्यवसायिक शिक्षा उपसमूह
तथा स्थानीय प्रशासन सेवा, शिक्षा प्रशासन समूहका सातौं तहका पदहरूको खुला तथा अन्तरतह प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

- 10.10 विद्यार्थी मूल्याङ्कनको अवधारणा : अर्थ, परीक्षणका साधन, अक्षराङ्कन पद्धति, परीक्षणको विश्वसनीयता र वैधता; कक्षा कोठामा आधारित परीक्षा र साधनहरू
- 10.11 परीक्षा व्यवस्थापन सम्बन्धी विद्यमान अवस्था र संरचनागत व्यवस्था तथा संघिय सन्दर्भमा विभिन्न निकायको भूमिका
- 10.12 विद्यार्थी उपलब्धि परीक्षण : उद्देश्य, प्रक्रिया, नतिजाको विश्लेषण र यसको उपयोग
- 10.13 नेपालको सन्दर्भमा उपलब्धि परीक्षण र प्रणालीगत उत्तरदायित्व

Section (D) – 20 Marks

11. सार्वजनिक व्यवस्थापन
 - 11.1 कर्मचारी व्यवस्थापनका विविध पक्षहरू : कार्यविश्लेषण, कार्यविवरण, कार्यमूल्याङ्कन, भर्ना, छनौट, नियुक्ति, पदस्थापन, बहुवा, तलब सुविधा, उत्प्रेरण, बृत्ति विकास र अवकाश
 - 11.2 सार्वजनिक व्यवस्थापनमा निर्देशन, नियन्त्रण, पदसोपान, निर्णय प्रक्रिया, नेतृत्व, समन्वय, अधिकार प्रत्यायोजन र निक्षेपण, सुपरिवेक्षण, अनुगमन तथा मूल्यांकन
 - 11.3 सार्वजनिक सेवा प्रवाहको अर्थ, महत्व र सेवा प्रवाह गर्ने तरिका/माध्यमहरू
 - 11.4 सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा कम्प्युटर, इन्टरनेट, सामाजिक सञ्जाल, भर्चुअल (Virtual) सिकाइ सूचना तथा सञ्चार प्रविधिको प्रयोग, अवसर तथा चुनौतीहरू
 - 11.5 व्यवसायिकता, अनुशासन र आचार-संहिता
 - 11.6 सार्वजनिक नीति तर्जुमा, कार्यान्वयन र मूल्यांकन
 - 11.7 व्यवस्थापनका विविध पक्षहरू: द्वन्द्व व्यवस्थापन, तनाव व्यवस्थापन, परिवर्तन व्यवस्थापन, ज्ञान व्यवस्थापन (Knowledge Management), विविधता व्यवस्थापन (Diversity Management)
12. कार्यालय व्यवस्थापन तथा लेखा
 - 12.1 कार्यालय कार्यविधि : टिप्पणी, चिठ्ठीपत्र र प्रतिवेदन
 - 12.2 अभिलेख व्यवस्थापन र जिन्सी व्यवस्थापन
 - 12.3 लेखा प्रणाली र लेखापरीक्षणको परिचय, विशेषता, उद्देश्य र आधारभूत सिद्धान्त
 - 12.4 बजेटको अर्थ, सिद्धान्त, प्रकार र महत्व
 - 12.5 सरकारी आर्थिक कारोवार : परिचय, विशेषता, कारोवार विश्लेषण, प्रारम्भिक लेखाङ्कन, खातामा प्रविष्टि र प्रतिवेदन सम्बन्धी व्यवस्था
 - 12.6 बेरुजु र बेरुजु फछ्यौट सम्बन्धी व्यवस्था
 - 12.7 सार्वजनिक खरीद सम्बन्धी कानुनी व्यवस्था र कार्यविधि
 - 12.8 खरीद व्यवस्थापन : प्रतितपत्र, खरीद विधिहरू, जमानत तथा खरीद योजना
 - 12.9 कार्यालयमा संचारको महत्व, प्रकार, माध्यम
 - 12.10 व्यवस्थापन सूचना प्रणाली र यसको महत्व